Η Γεωγραφική Διάσταση

EXCELLENCE ACROSS YOUR ENTIRE ECOSYSTEM

TELENAVIS

TELENAVIS

ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ TELENAVIS

- Ιδρύθηκε το 2000.
- NavFleet (παρακολούθηση και εποπτεία) από το 2000
- Dispatcher (δρομολόγηση) από το 2002 (η πρώτη εταιρεία στην Ελλάδα και μια από τις πρώτες παγκοσμίως)
- Ενεργή συμμετοχή σε όλες τις κοινωνικές οργανώσεις για τα Logistics και την Καινοτομία στην Ελλάδα και την Ευρώπη
- Έχουμε συνεργαστεί με όλες τις μεγάλες αλυσίδες αλλά και με πλήθος μικρών και μεσαίων εταιρειών, δήμοι, περιφέρειες και υπουργεία.
- Διεθνής παρουσία με συνεργασίες σε 12 χώρες.
- Site : www.telenavis.com
- ISO 9001 certified
- ISO 27001 certified

ITS HELLAS
Intelligent Transport Systems

eurisy

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ LOGISTICS MANAGEMENT ΕΛΛΑΔΟΣ
ILME

European Innovation Partnership on Smart Cities and Communities

TELENAVIS

ΜΕΡΙΚΕΣ ΑΠΌ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΟΥ ΜΑΣ ΕΧΟΥΝ ΕΜΠΙΣΤΕΥΘΕΙ

Η Δρομολόγηση
Οργάνωση – Εκτέλεση - Εποπτεία

Ο ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΓΙΑ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ

- Διασύνδεση με άλλα συστήματα μέσω API για συνεχή ροή οι παραγγελιών προς δρομολογηση

DISPATCHER ΓΕΩΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ - ΕΛΕΓΧΟΣ

- Στο Dispatcher ελέγχεται η γεωκωδικοποίηση και ο αρχικός έλεγχος για την δρομολόγηση.

DISPATCHER ΤΕΛΙΚΑ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΑ

- Ο Δρομολογητής έχει μια σειρά από εργαλεία για τον τελικό καθορισμό της δρομολόγησης

WFM – ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΩΝ

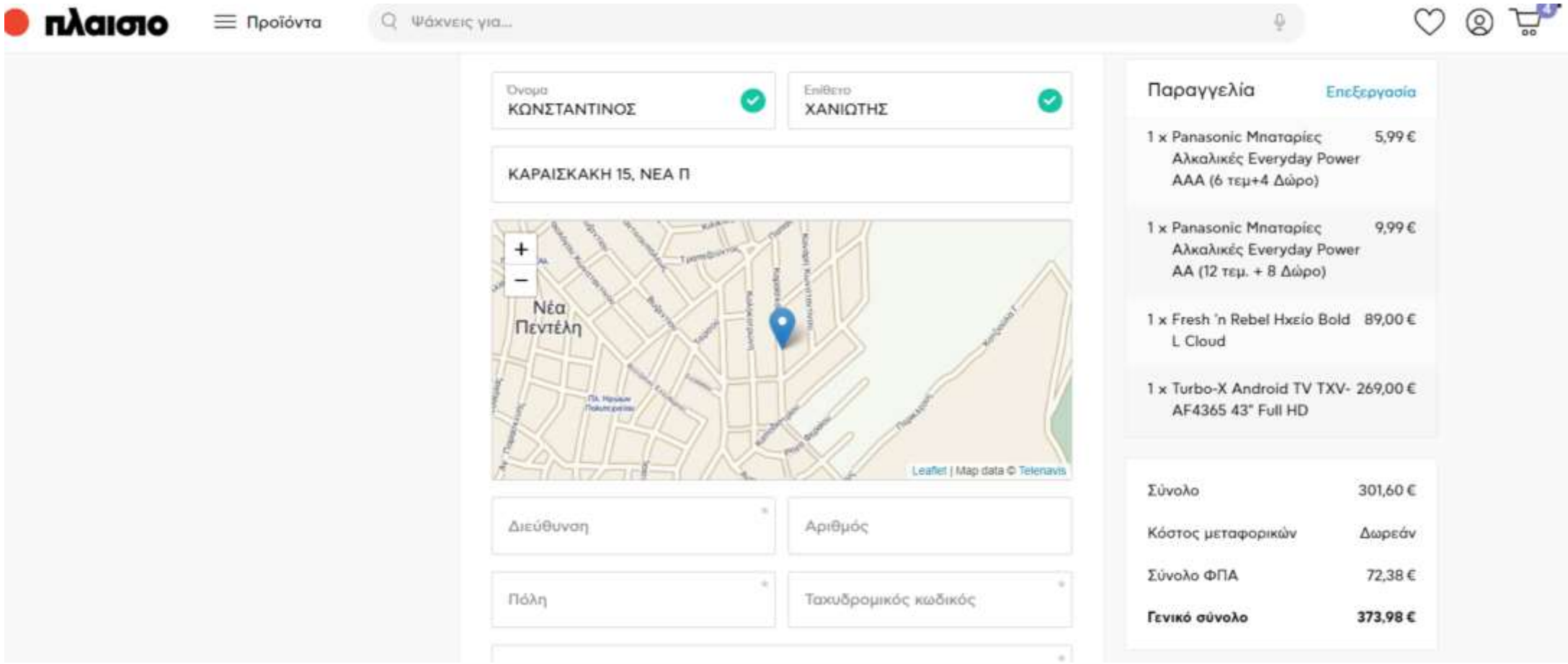
- Ο Οδηγός λαμβάνει άμεσα το δρομολόγιο και το εκτελεί.
- Στέλνει πίσω πληροφορίες για την εκτέλεση ή τα προβλήματα

ΠΕΛΑΤΗΣ

- Ο Πελάτης ενημερώνεται και βαθμολογεί την εμπειρία του.

ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ - ΑΥΤΟΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ (AI)
ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΡΙΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ - ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ – ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΛΠ

Η εύρεση της σωστής διεύθυνσης από την αρχή



TELENAVIS

The Platform: wfm.telenavis.com

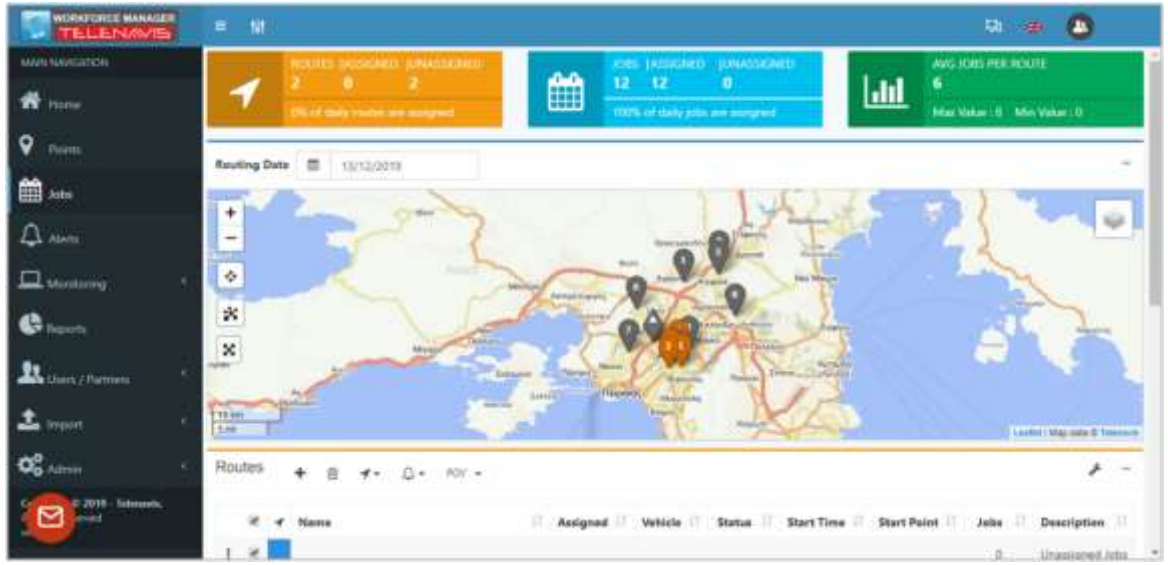
Αυτό είναι το κέντρο διαχείρισης σας

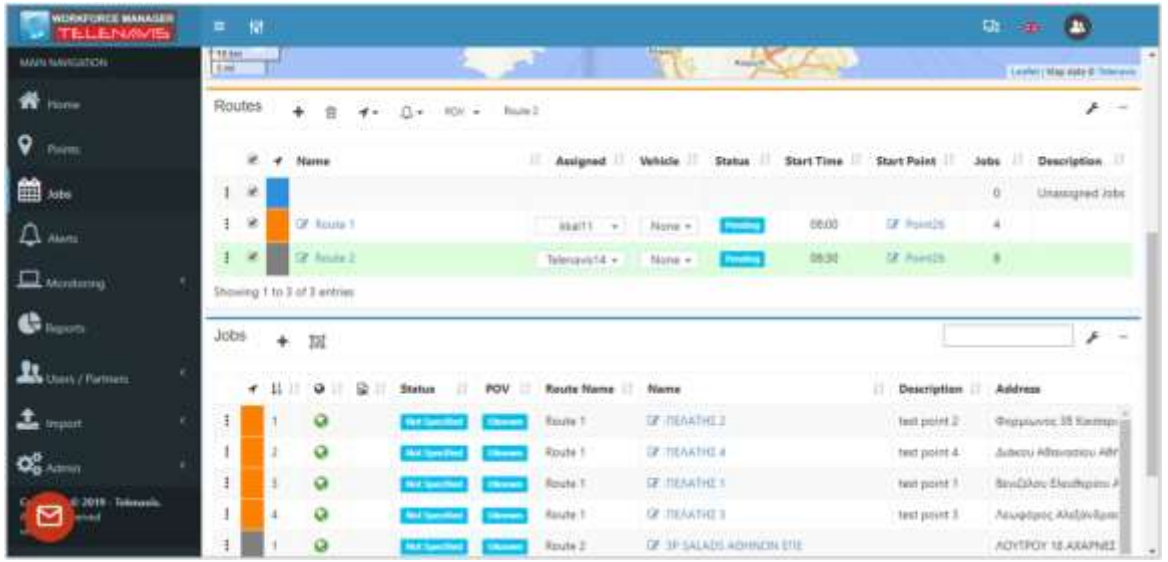
- Εισαγωγή των δεδομένων μέσω API
- Δημιουργία των κανόνων δρομολόγησης
- Αυτόματη ανάθεση σε όχημα - οδηγό.
- Έλεγχος και Μεταβολές
- Εισαγωγή νέων εντολών – τελευταίας στιγμής
- Ολοκλήρωση και αυτόματη ενημέρωση οδηγών με δρομολόγια και παραστατικά

TELENAVIS

Jobs and Routes Management

- Οργανώστε τα δρομολόγια σας
- Υπολογίστε την βέλτιστη σειρά επίσκεψης με βάση τα χρονικά παράθυρα της κάθε εργασίας
- Αναθέστε τις εργασίες σε οχήματα – οδηγούς με αυτόματο τρόπο
- Ελέγξτε και διορθώστε εύκολα και γρήγορα.
- Ενημερώστε όλους (αποθήκη – οδηγούς, συνεργάτες, πελάτες) εύκολα και γρήγορα





TELENAVIS

Η δρομολόγηση σε 4 βήματα - Βήμα 1 Εισαγωγή

Step 1 – Jobs

Select the jobs you want to include in the Dispatcher.

Step 2 – Routes

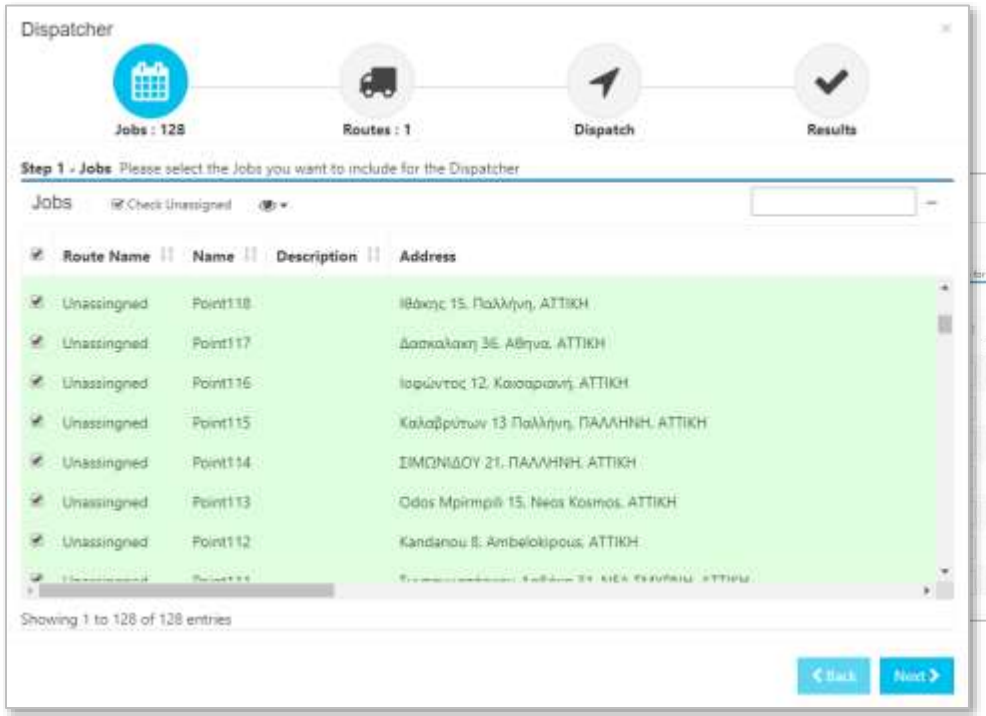
Define the number of routes, the starting point, the maximum time and the maximum number of jobs for each route.

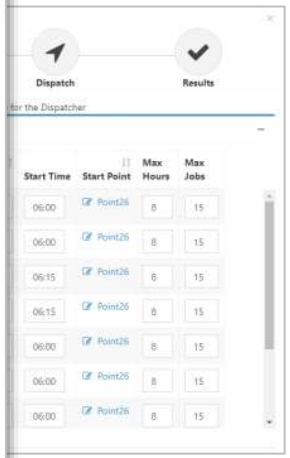
Step 3 – Dispatch

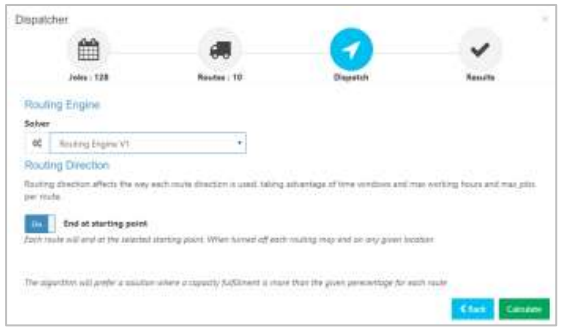
Select Routing Engine.

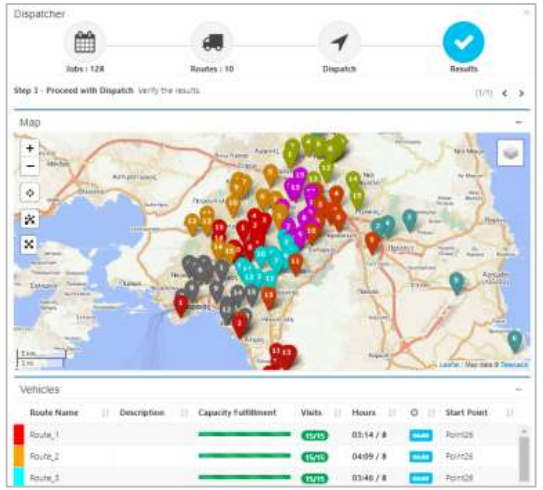
Step 4 – Route results

See the route results.









TELENAVIS

Η δρομολόγηση σε 4 βήματα - Βήμα 2 Οχήματα

Step 1 – Jobs

Select the jobs you want to include in the Dispatcher.

Step 2 – Routes

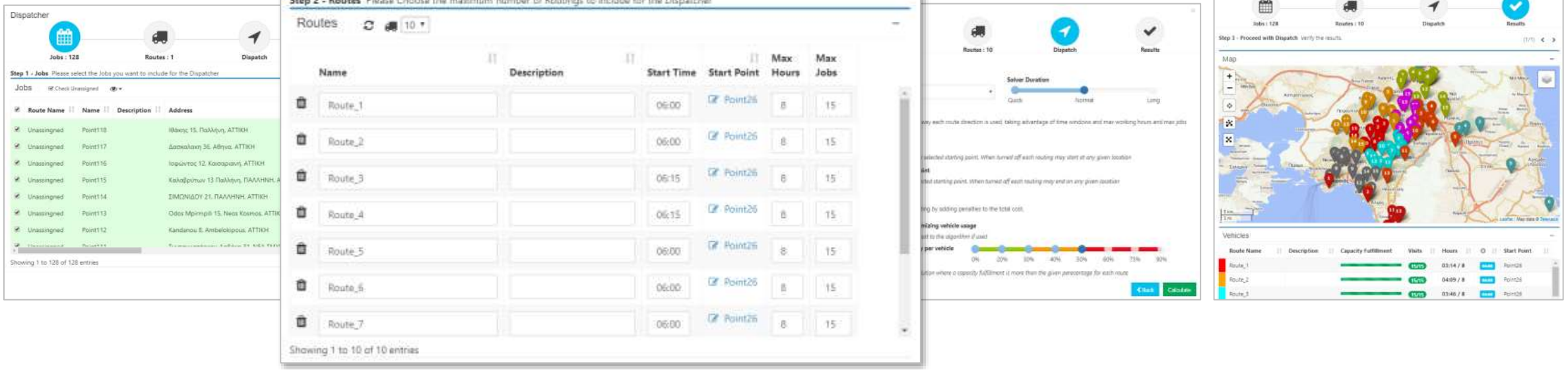
Define the number of routes, the starting point, the maximum time and the maximum number of jobs for each route.

Step 3 – Dispatch

Select Routing Engine.

Step 4 – Route results

See the route results.



TELENAVIS

Η δρομολόγηση σε 4 βήματα - Βήμα 3 Κανόνες

Step 1 – Jobs

Select the jobs you want to include in the Dispatcher.

Step 2 – Routes

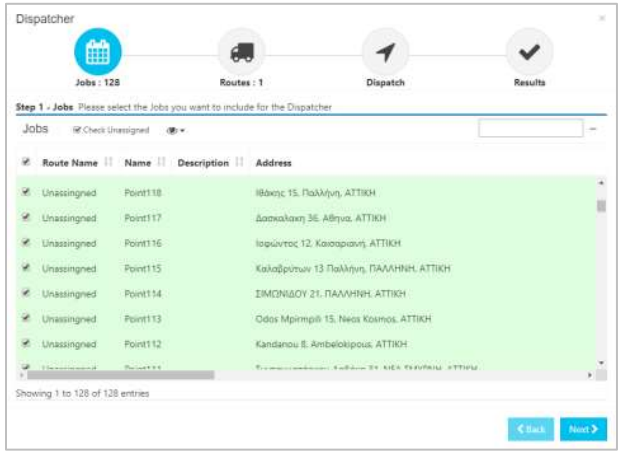
Define the number of routes, the starting point, the maximum time and the maximum number of jobs for each route.

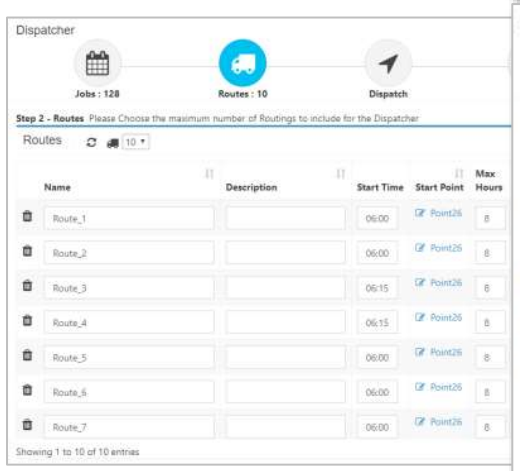
Step 3 – Dispatch

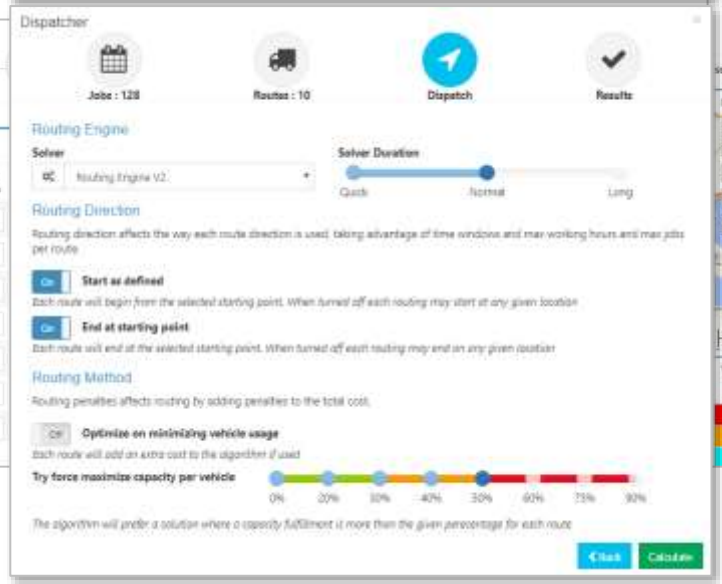
Select Routing Engine.

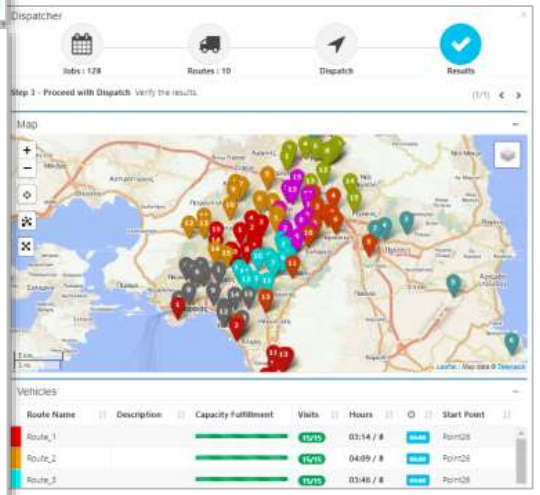
Step 4 – Route results

See the route results.









TELENAVIS

Η δρομολόγηση σε 4 βήματα - Βήμα 4 Ολοκλήρωση

Step 1 – Jobs

Select the jobs you want to include in the Dispatcher.

Step 2 – Routes

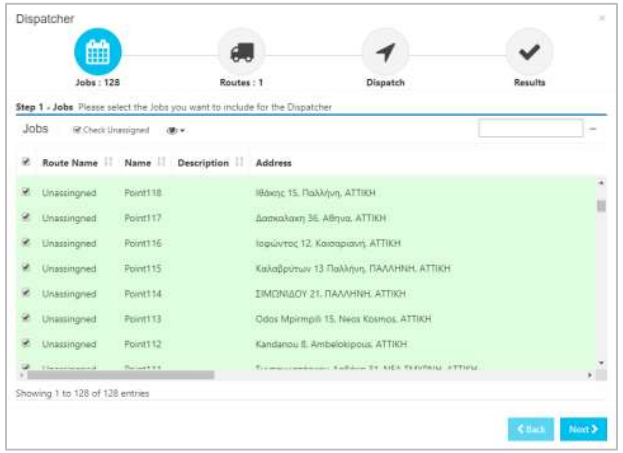
Define the number of routes, the starting point, the maximum time and the maximum number of jobs for each route.

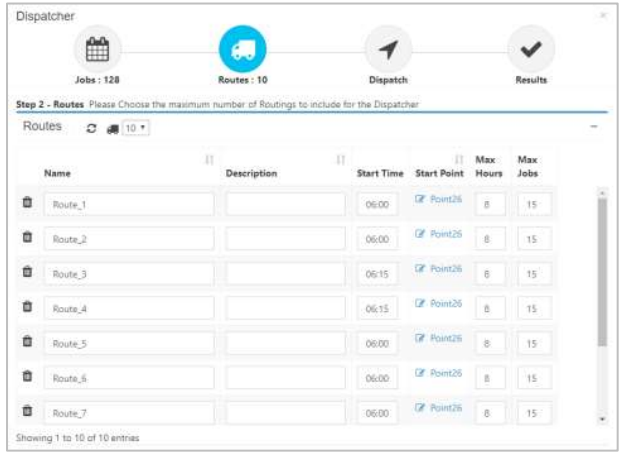
Step 3 – Dispatch

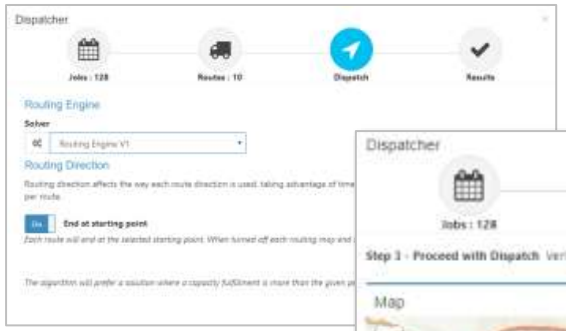
Select Routing Engine.

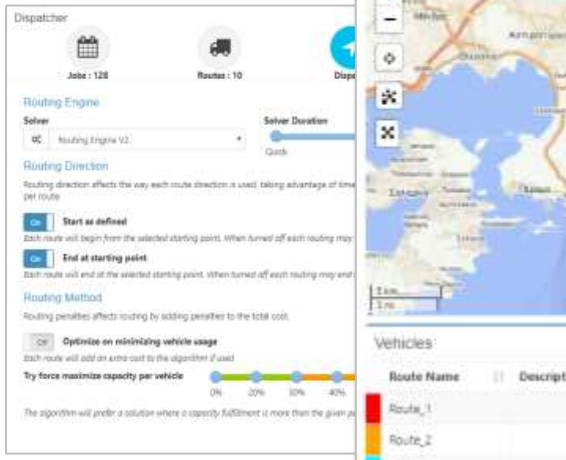
Step 4 – Route results

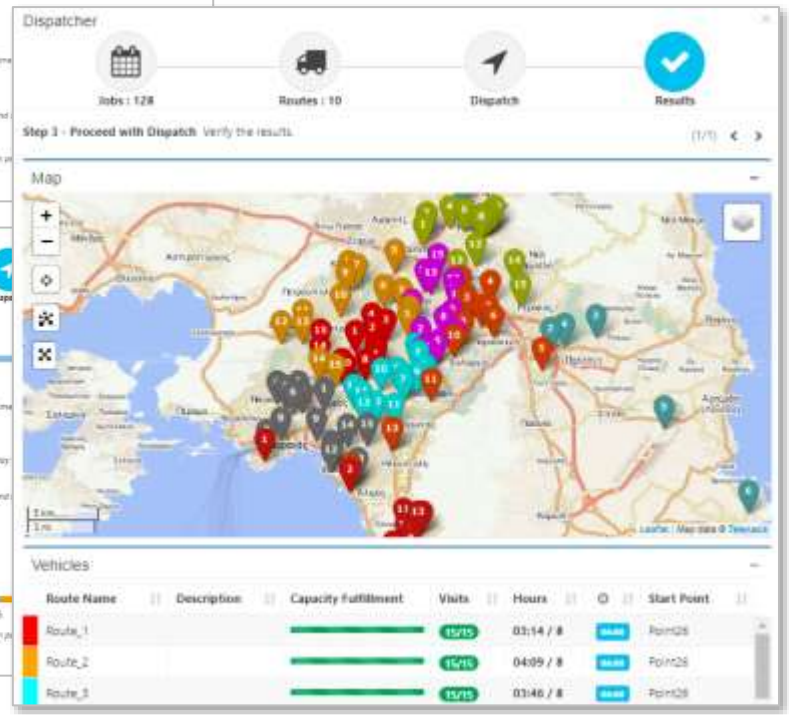
See the route results.









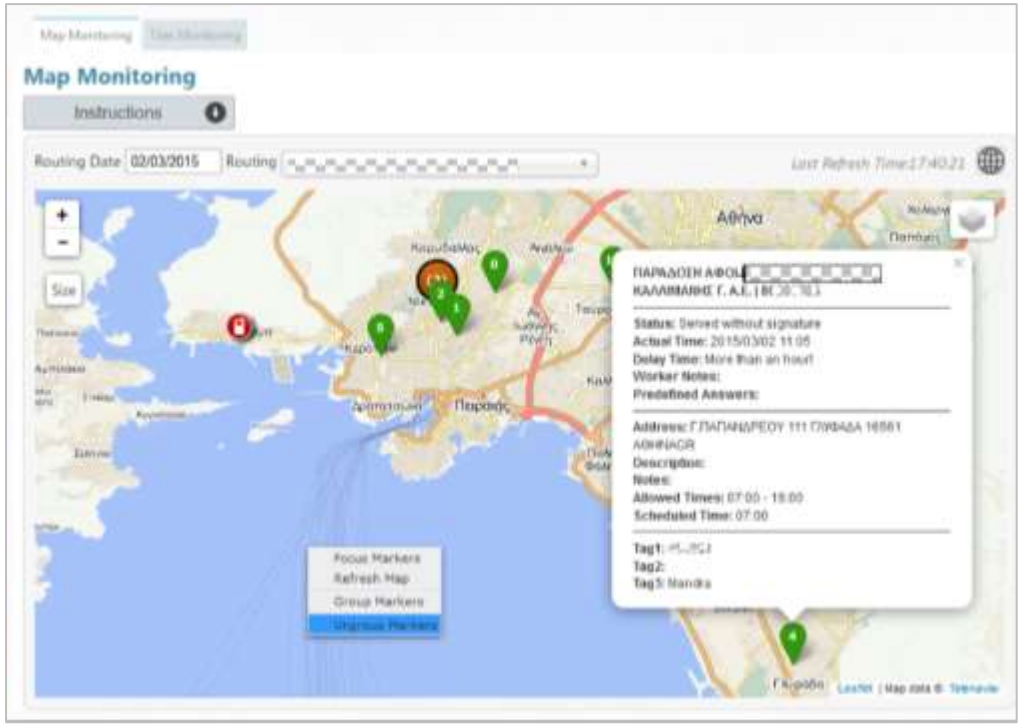


TELENAVIS

Η υπηρεσία εξυπηρέτησης ΓΝΩΡΙΖΕΙ την κάθε κίνηση σε πραγματικό χρόνο

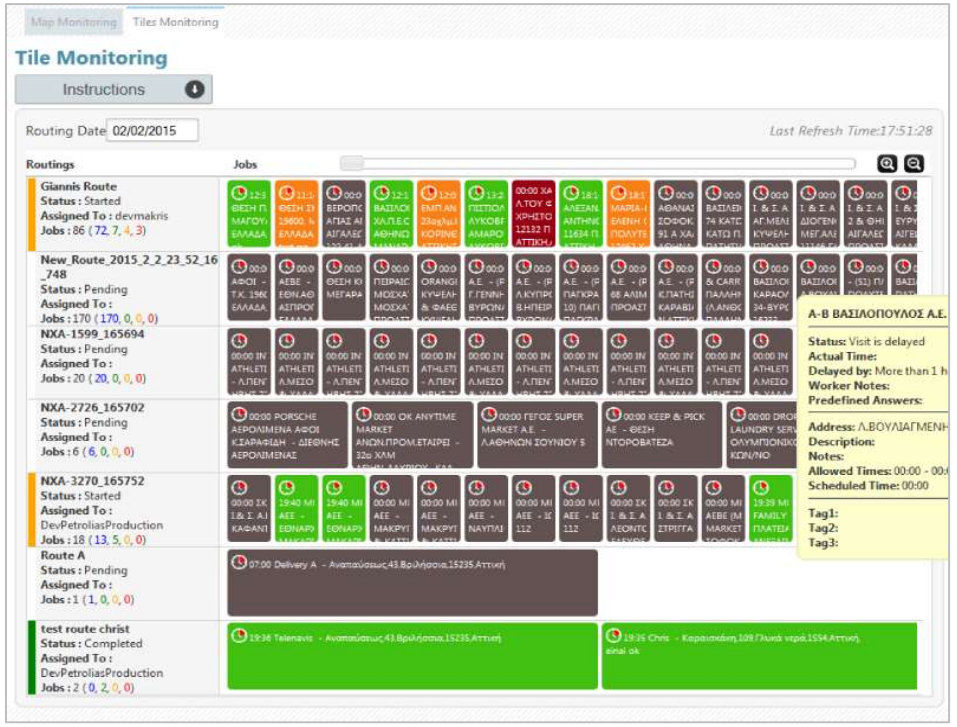
Σε χάρτη

Για την κάθε εργασία για τον κάθε εργαζόμενο.



Σε έξυπνο πίνακα

Για γρήγορη αντίληψη αλλά και μεταβολές εάν κάτι δεν πάει καλά.

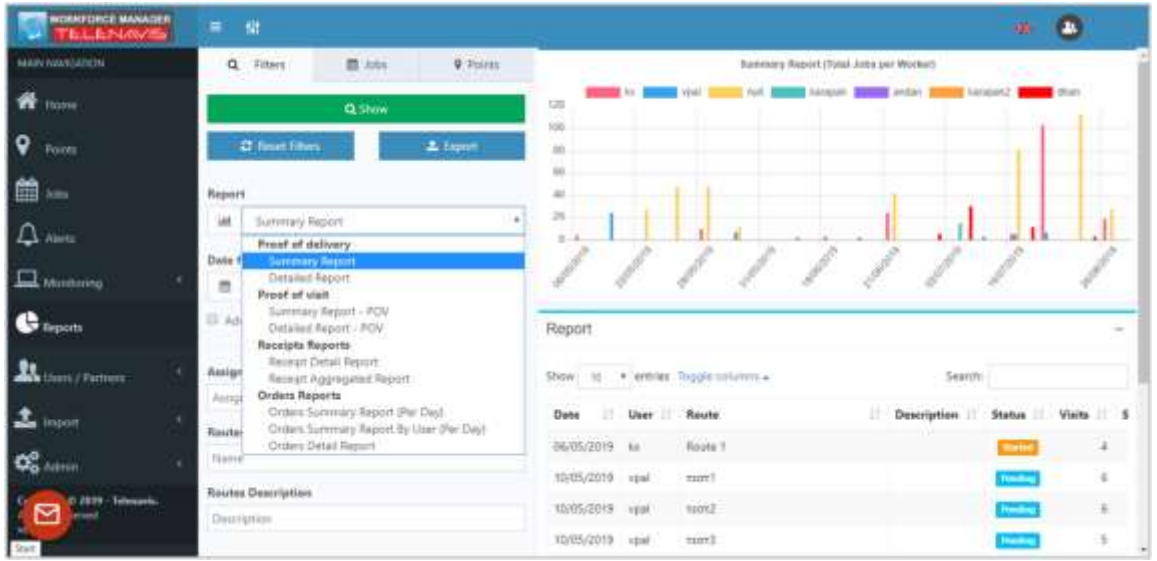


TELENAVIS

Αναφορές - Πιστοποίησης με άυλα έγγραφα (e-invoice, e-bill of lading)

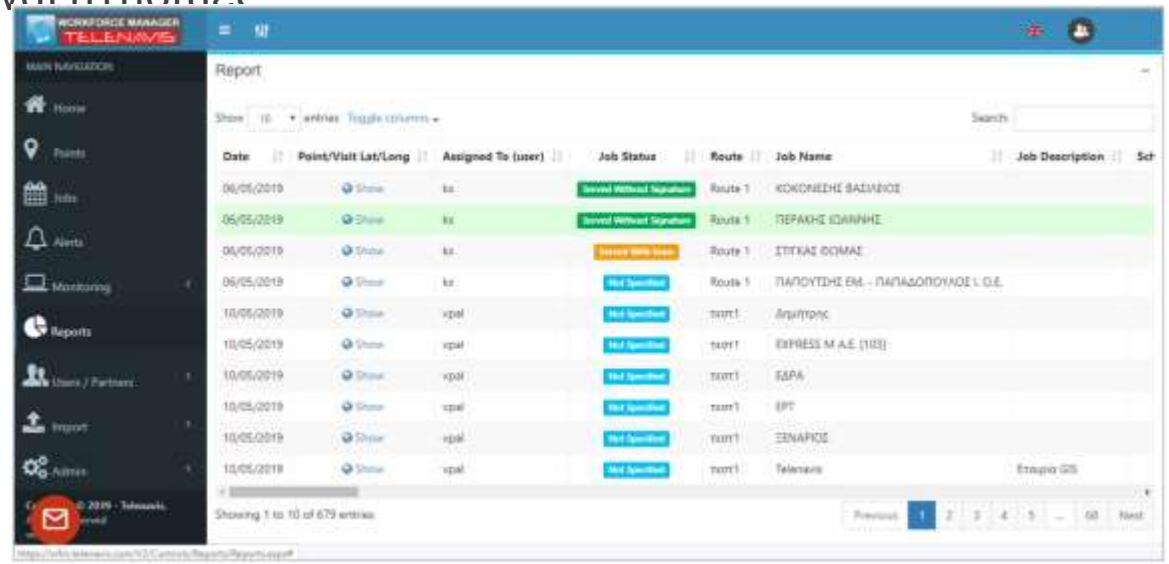
Summary Report

Ανάλυση μήνα, ανά εργαζόμενο, ανά ημέρα, ανά κατηγορία παράδοσης κλπ



Detailed Report

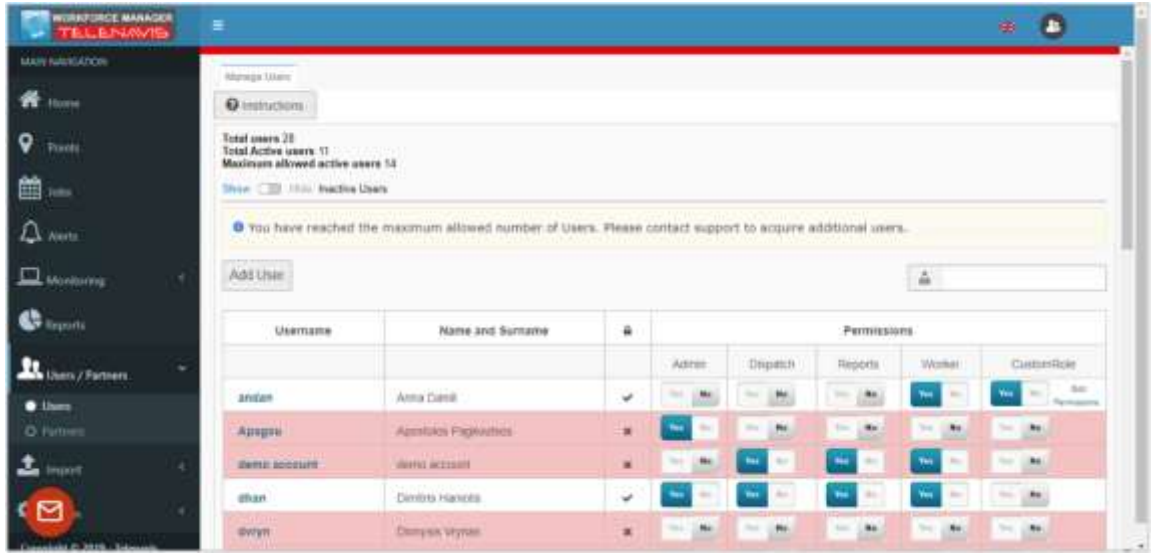
Οι λεπτομέρειες της κάθε εργασίας, εύκολα αναζητήσιμες

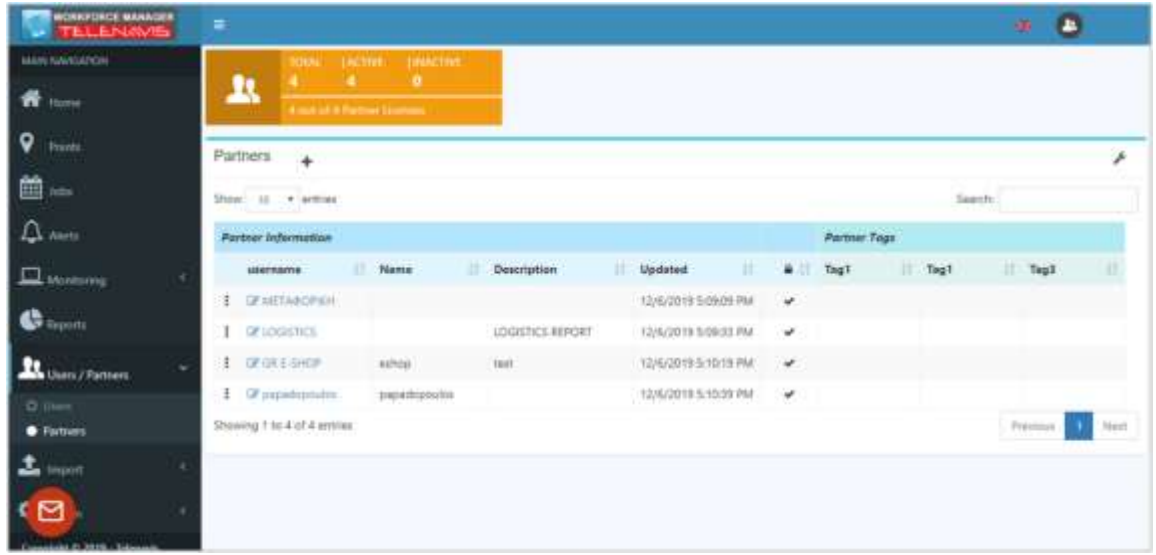


Ενημερώστε όλους - Χωρίς Χαρτιά - Χωρίς Καθυστέρηση

Οι εσωτερικοί χρήστες μπορούν εύκολα να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες που χρειάζονται

Οι αποθέτες σας, τα hubs, οι συνεργάτες σας, οι πελάτες σας, μπορούν να ενημερώνονται για την κάθε παράδοση σε πραγματικό χρόνο με όλα τα πιστοποιητικά της και τα έγγραφα της.





TELENAVIS

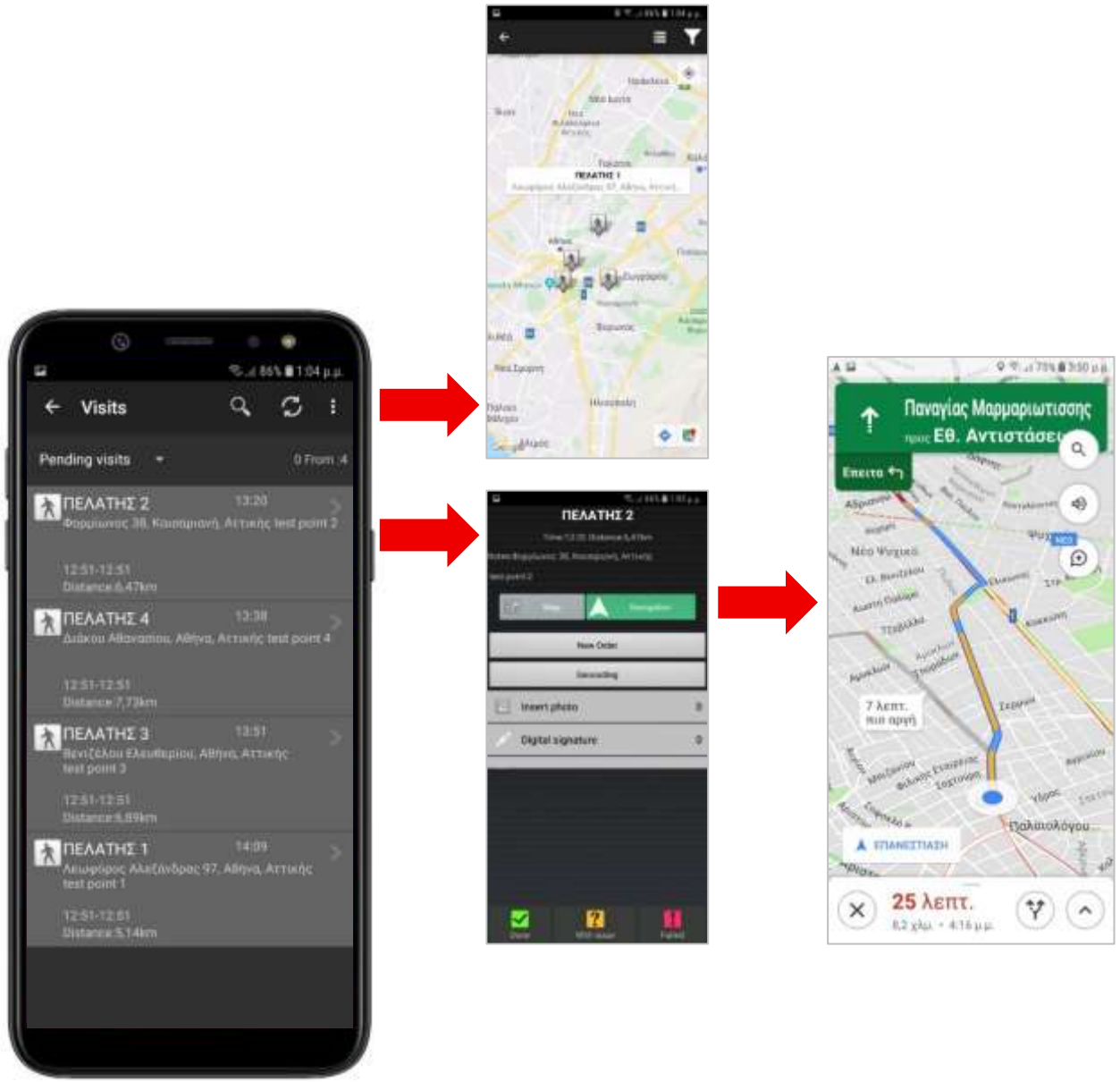
TELENAVIS

GET IT ON Google Play

Η ΕΚΤΕΛΕΣΗ

Ο ΟΔΗΓΟΣ – ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΠΟΥ ΑΥΞΑΝΕΙ ΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ

Γνωρίζουν άμεσα που θα πάνε, πως θα πάνε, τι θα πρέπει να κάνουν όταν φθάσουν.

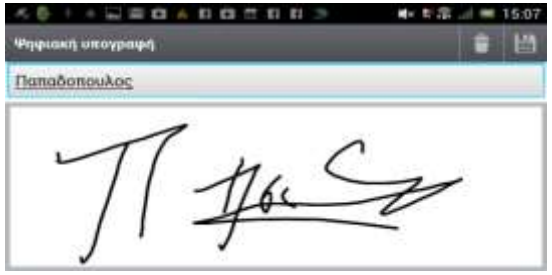


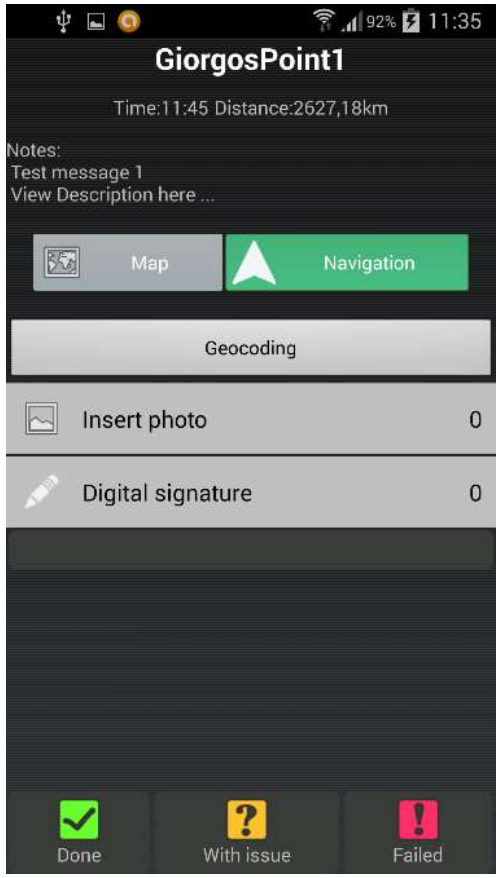
TELENAVIS

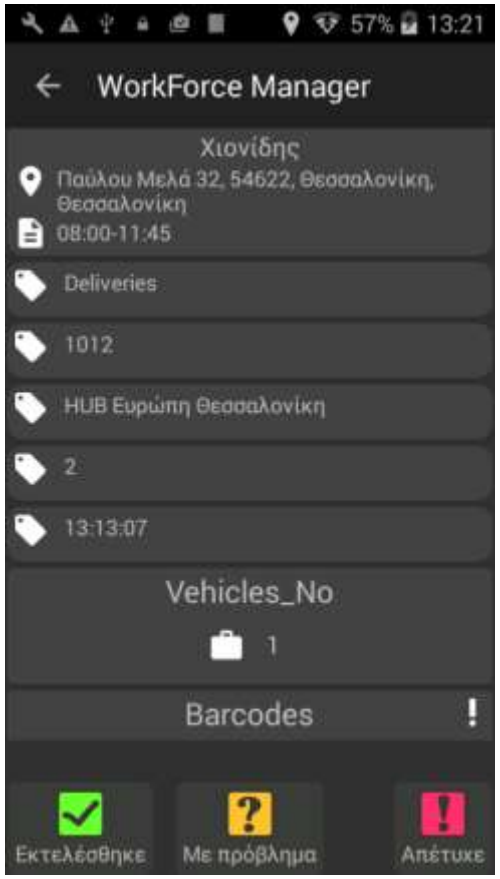
Τι μπορούν να κάνουν στο σημείο επίσκεψης

Ότι χρειαστεί

- Capturing digital signature
- Display e-invoice
- Display e-bill of lading
- E-ordering from smart phone
- Capturing complaints with photos
- Printing receipts
- Adding new customers



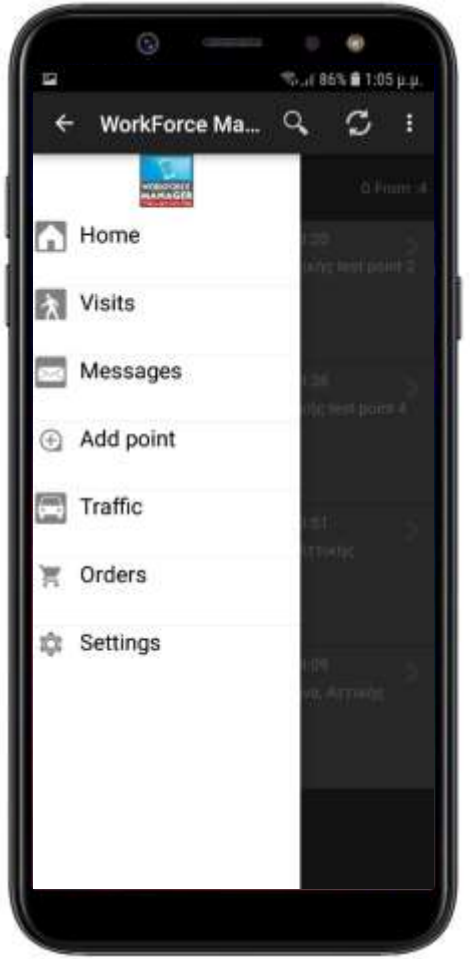




TELENAVIS

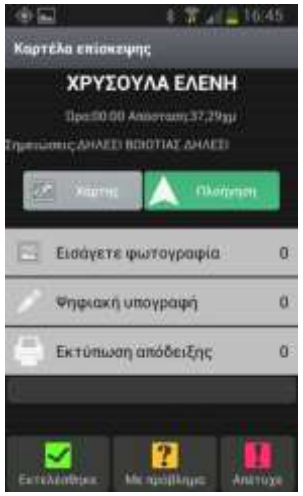
Display e-Invoice and e-Bill of Lading

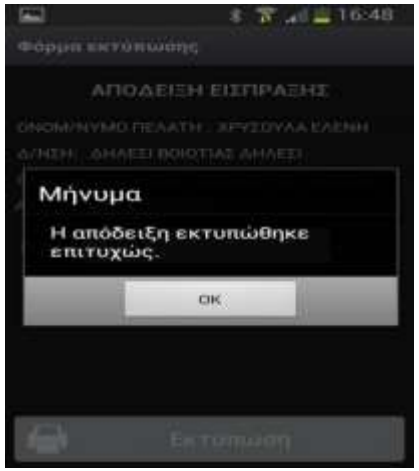
- Ο οδηγός μπορεί να δείξει το δελτίο αποστολής ή το τιμολόγιο σε ψηφιακή μορφή
- Ο πελάτης αφού το ελέγξει θα βάλει ψηφιακά την υπογραφή του
- Το έγγραφο με την υπογραφή θα πάει κατ' ευθείαν στο back office



TELENAVIS

Εκτυπώσεις στο σημείο (είσπραξη κλπ)





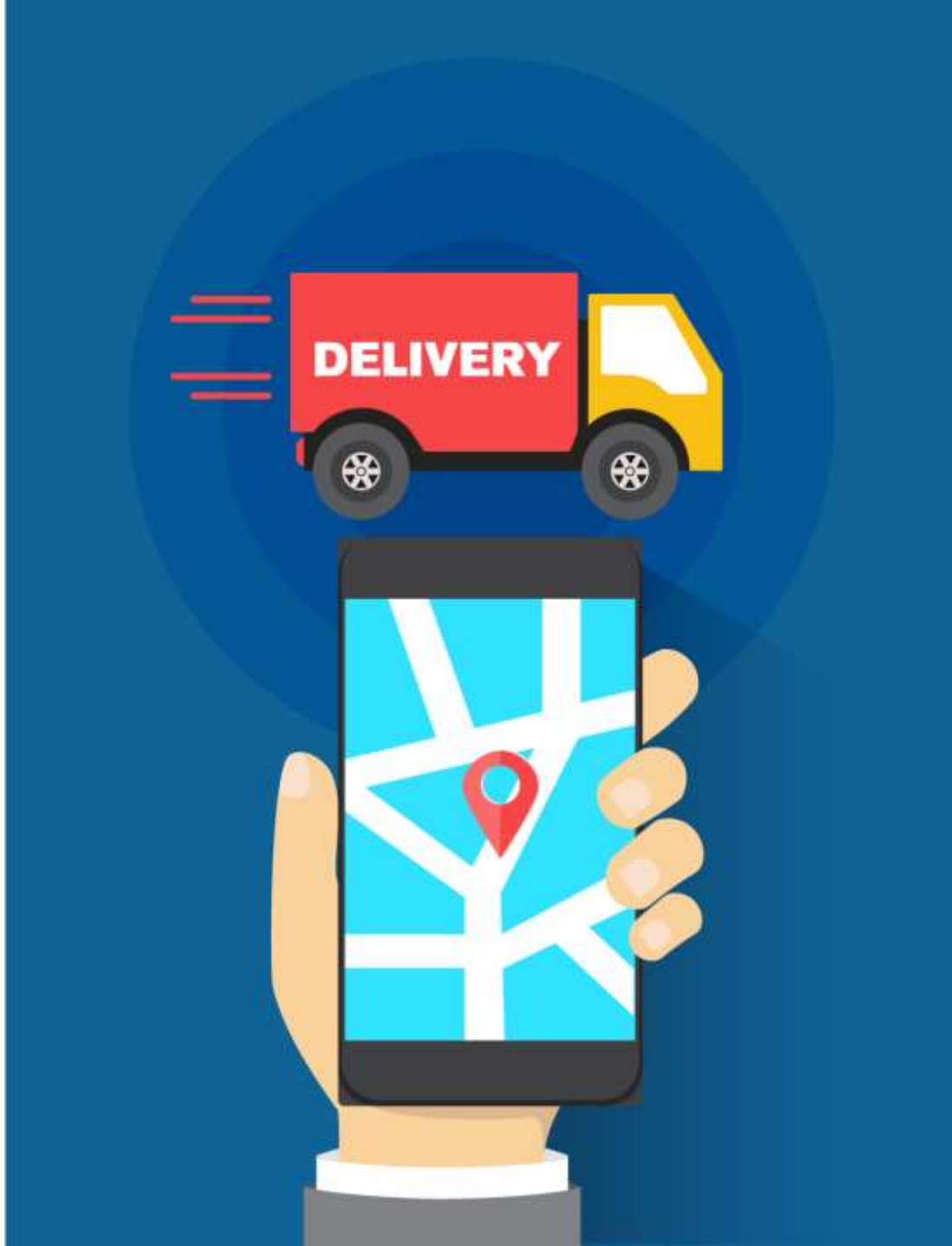
TELENAVIS

Εποπτεία

TRACK & TRACE

Εντοπισμός θέσης, και διαχείριση της πληροφορίας για κάθε δέμα, για κάθε αποστολή, για όλους τους ενδιαφερόμενους., για όσο χρόνο χρειαστεί.

- **Άμεση προβολή για οποιαδήποτε αποστολή με βάση :**
  - Κωδικός αποστολής
  - Κωδικός πελάτη
- **Ενημέρωση για την εκτιμώμενη μέρα και ώρα άφιξης.**
- **Ενημέρωση από σημείο παραλαβής για αδυναμία παραλαβής**
  - Παράδοση σε άλλη ημέρα / ώρα
  - Αλλαγή του σημείο παραλαβής
  - Παραλαβή από σημείο - hub



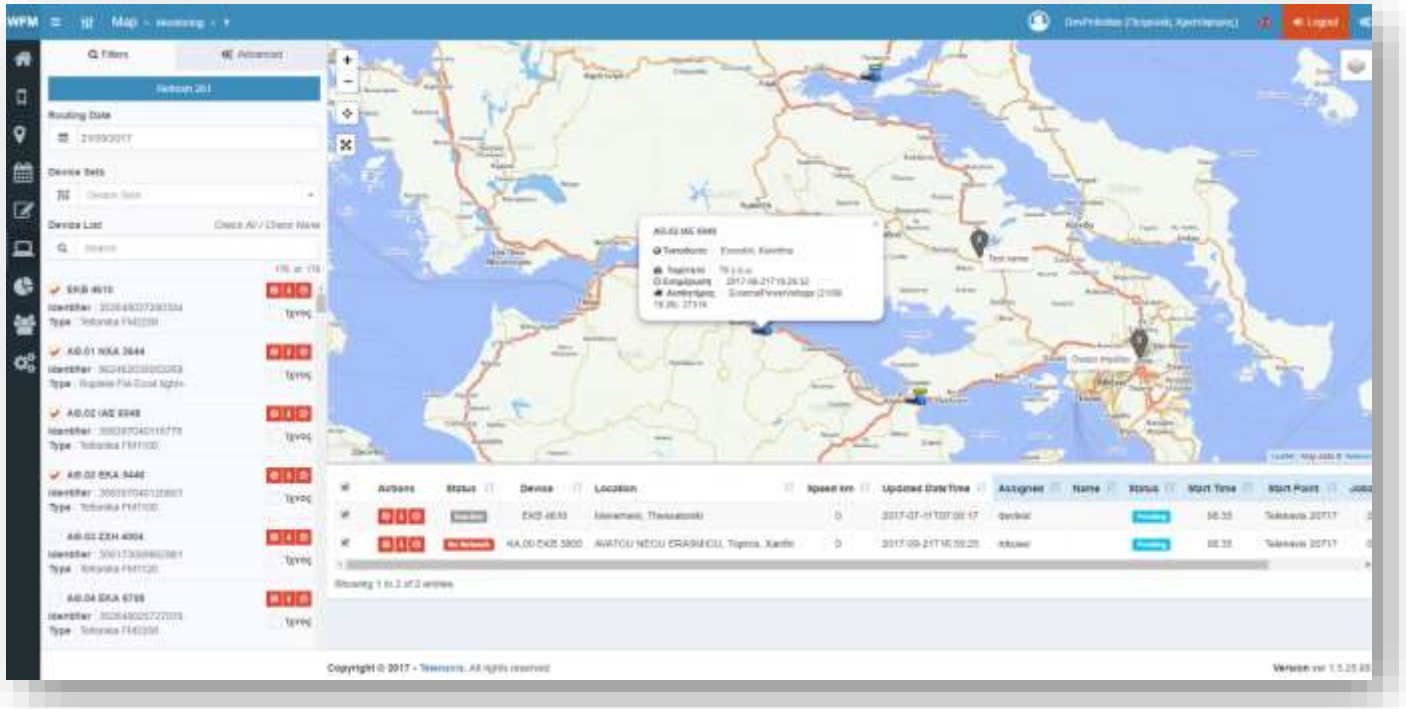
Η ΕΠΟΠΤΕΙΑ

Το «Κέντρο Διαχείρισης – Δρομολόγησης» μπορεί εποπτεύει αλλά και να ενεργεί σε πραγματικό χρόνο

- Την εξέλιξη των εργασιών που έχουν ανατεθεί, με όλες τις λεπτομέρειες που απαιτούνται.
- Την θέση των οχημάτων πάνω στον χάρτη.
- Την εισαγωγή συγκεκριμένων εντολών σε συγκεκριμένο υφιστάμενο δρομολόγιο
- Την δημιουργία νέων «εκτάκτων» δρομολογίων βελτιστοποιημένων δρομολογίων και την ανάθεση του σε εργαζόμενους.
- Το ιστορικό για κάθε εργαζόμενο, για κάθε χρονική περίοδο, για κάθε πελάτη
- ALERT ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ του κάθε δρομολογίου. Ποιο δρομολόγιο είναι εκτός χρονικών ορίων
- Επιπλέον τα δεδομένα θα μπορούν να εξαχθούν στα υφιστάμενα πληροφοριακά σας συστήματα για να δημιουργήσετε τις δικές σας αναφορές συνδυάζοντας με άλλα στοιχεία.

TELENAVIS

Παρακολούθηση της διαδρομής και των στάσεων σε πραγματικό χρόνο

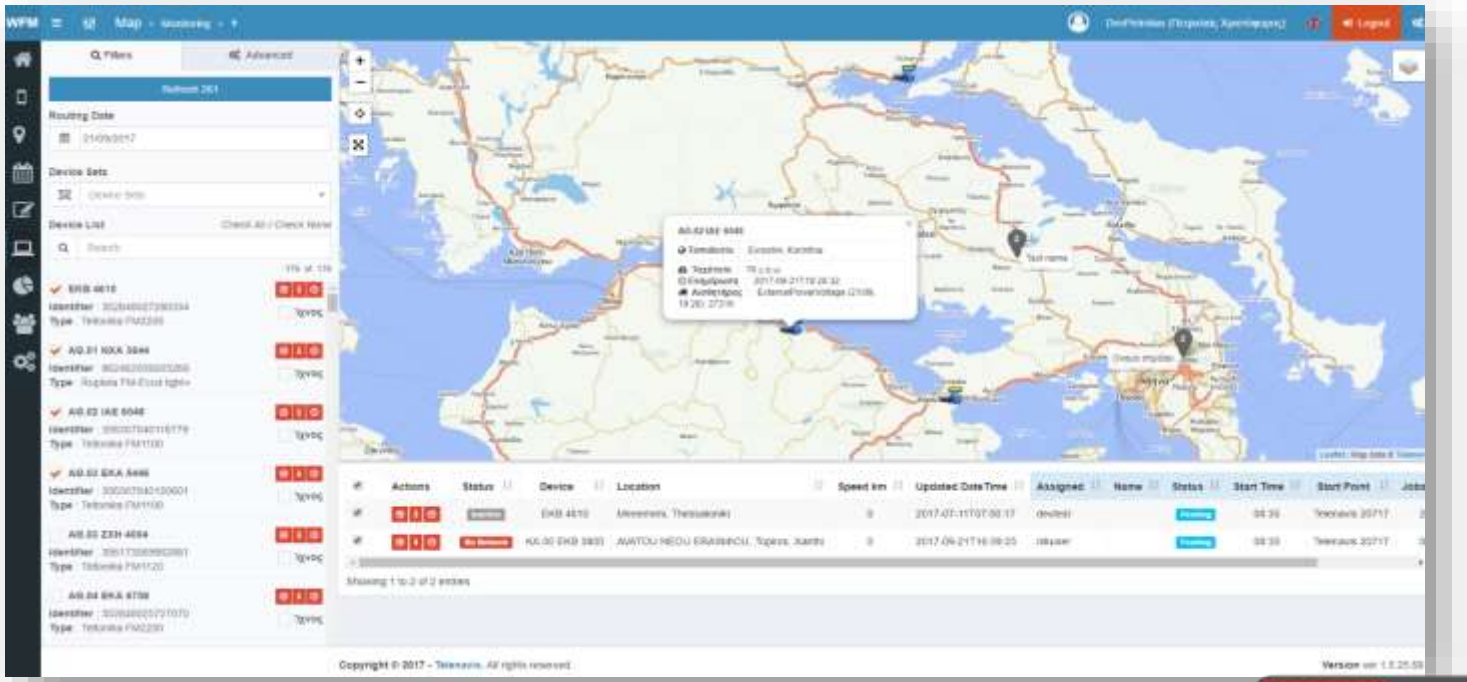


FLEET MANAGEMENT

- Δείτε την διαδρομή του οχήματος.
- Δείτε το ιστορικό της κίνησης και των στάσεων
- Δείτε τους συναγερμούς (θερμοκρασίας –ταχύτητας κλπ)
- Δείτε ποια οχήματα είναι σε κίνηση και ποια σε στάση

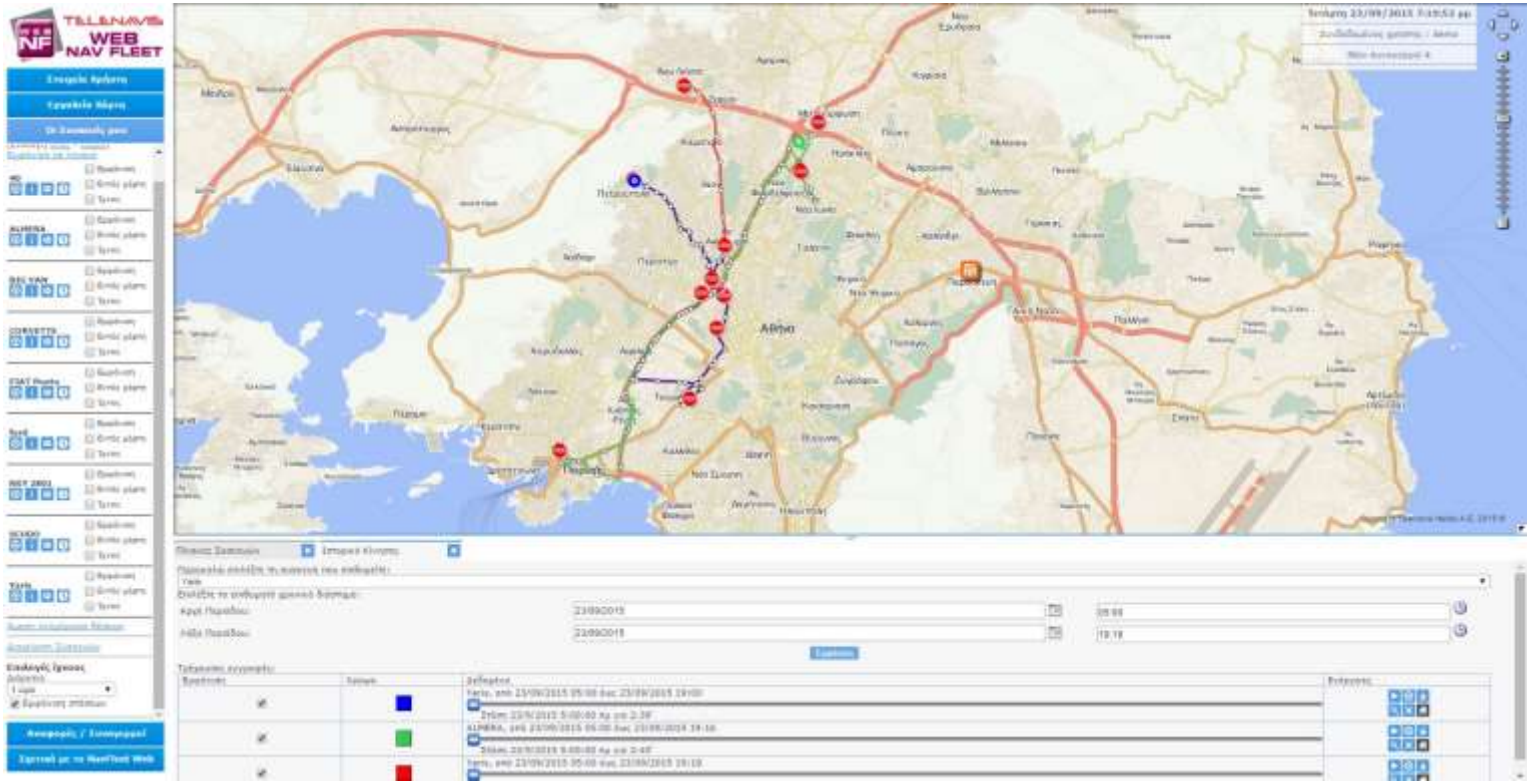
Παρακολούθηση σε Χάρτη – Proof of Visit

- **Εμφάνιση** εργασιών και δρομολογίων μαζί με τα οχήματα
- **Φίλτρα αναζήτησης** για επιλεκτική παρακολούθηση οχημάτων-δρομολογίων
- **Χρωματικοί Διαχωρισμοί** για την κατάσταση των εργασιών σας(Visited/ Not Visited)



TELENAVIS

Ελέγξτε τις στάσεις και την διαδρομή οποιουδήποτε οχήματος θέλετε για οποιαδήποτε ημέρα

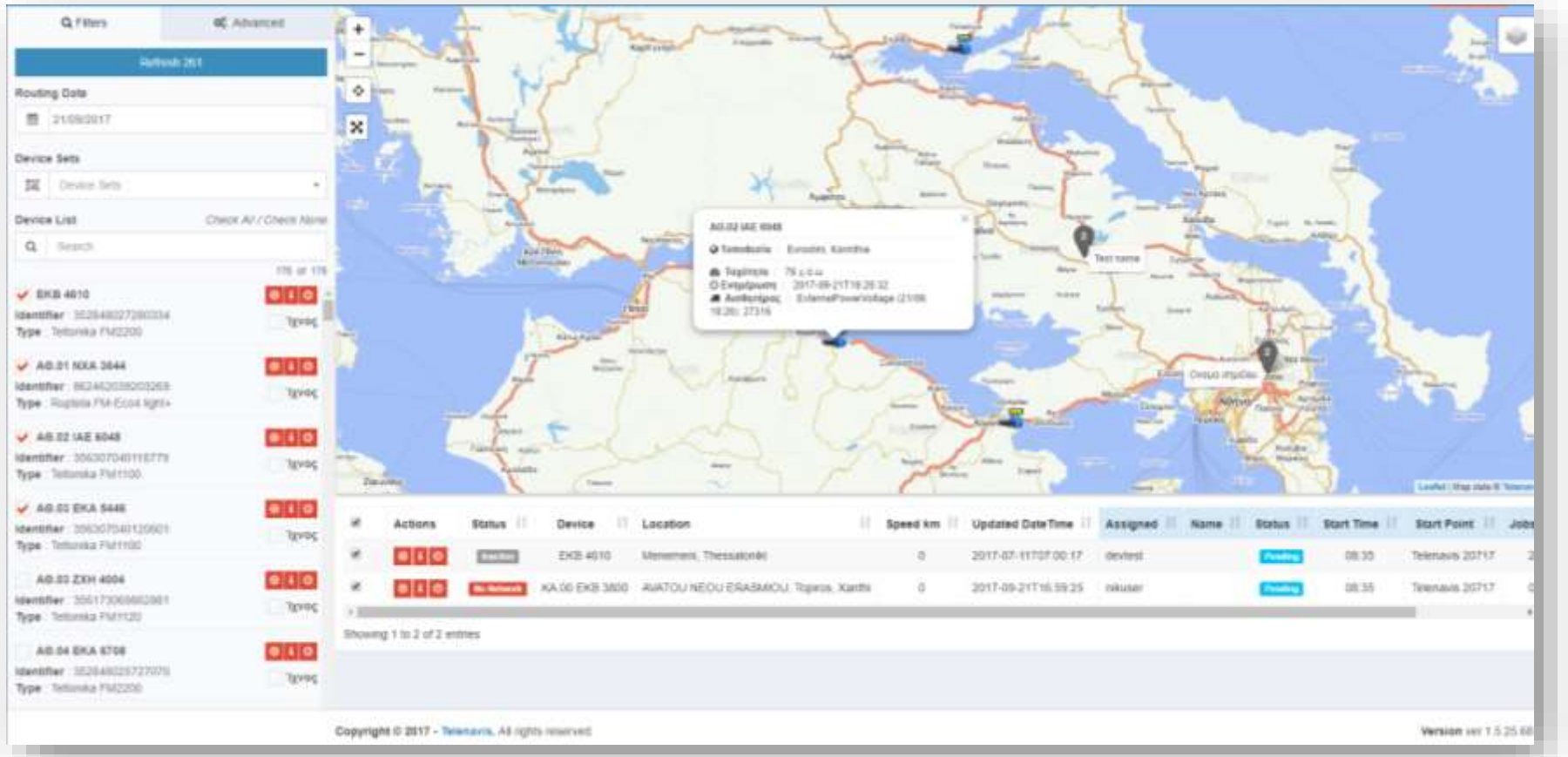


- Δείτε τις διαδρομές 1 ή περισσότερων οχημάτων, για οποιαδήποτε ημέρα, ταυτόχρονα.
- Δείτε το δρομολόγιο του ίδιου οχήματος σε περισσότερες από μια ημέρες
- Δείτε και αναλύστε τις στάσεις που έκανα
- Δείτε κάθε διαδρομή αναλυτικά σε play-back

NAVFLEET
TELENAVIS

TELENAVIS

Παρακολούθηση σε Πίνακα με Proof of Visit



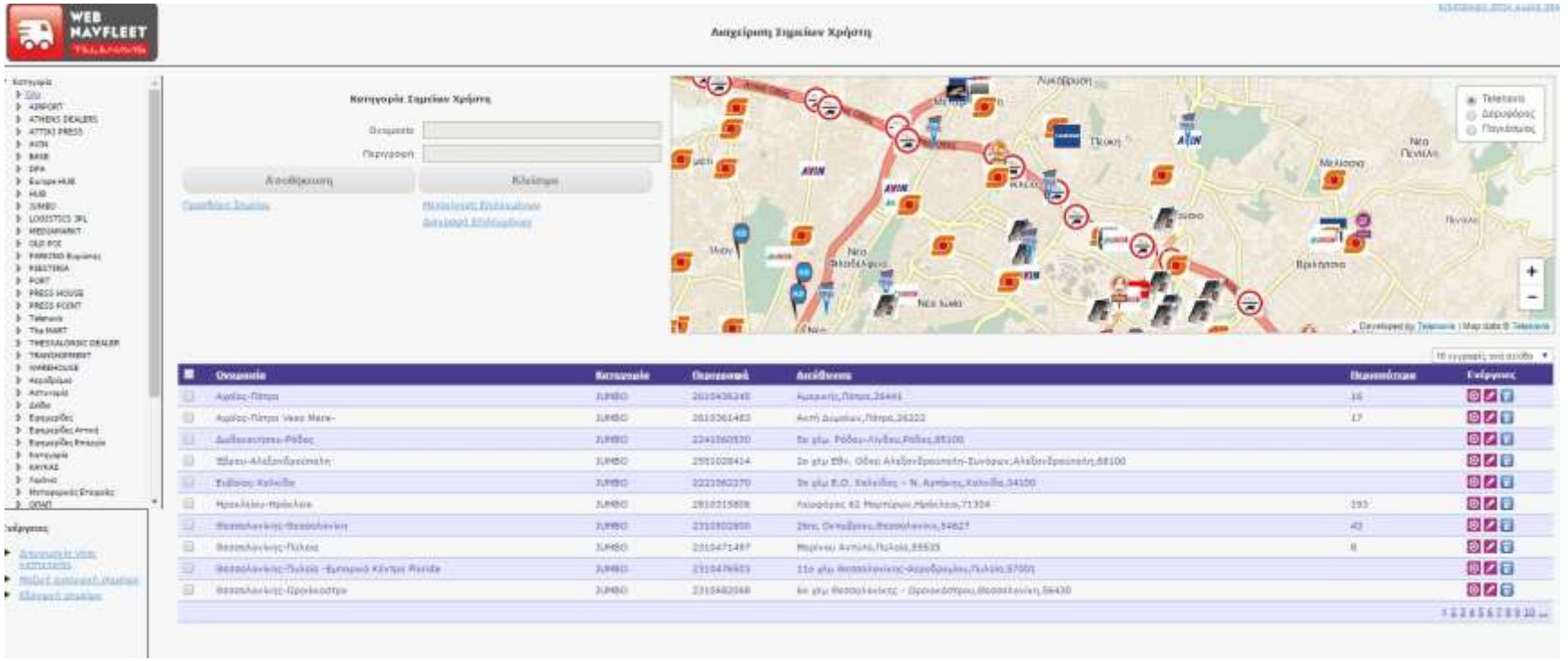
- **Εμφάνιση** εργασιών και δρομολογίων μαζί με τα οχήματα
- **Φίλτρα αναζήτησης** για επιλεκτική παρακολούθηση οχημάτων-δρομολογίων
- **Χρωματικοί Διαχωρισμοί** για την κατάσταση των εργασιών σας(Visited/ Not Visited)

NAVFLEET
TELENAVIS

TELENAVIS

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΗΜΕΙΩΝ

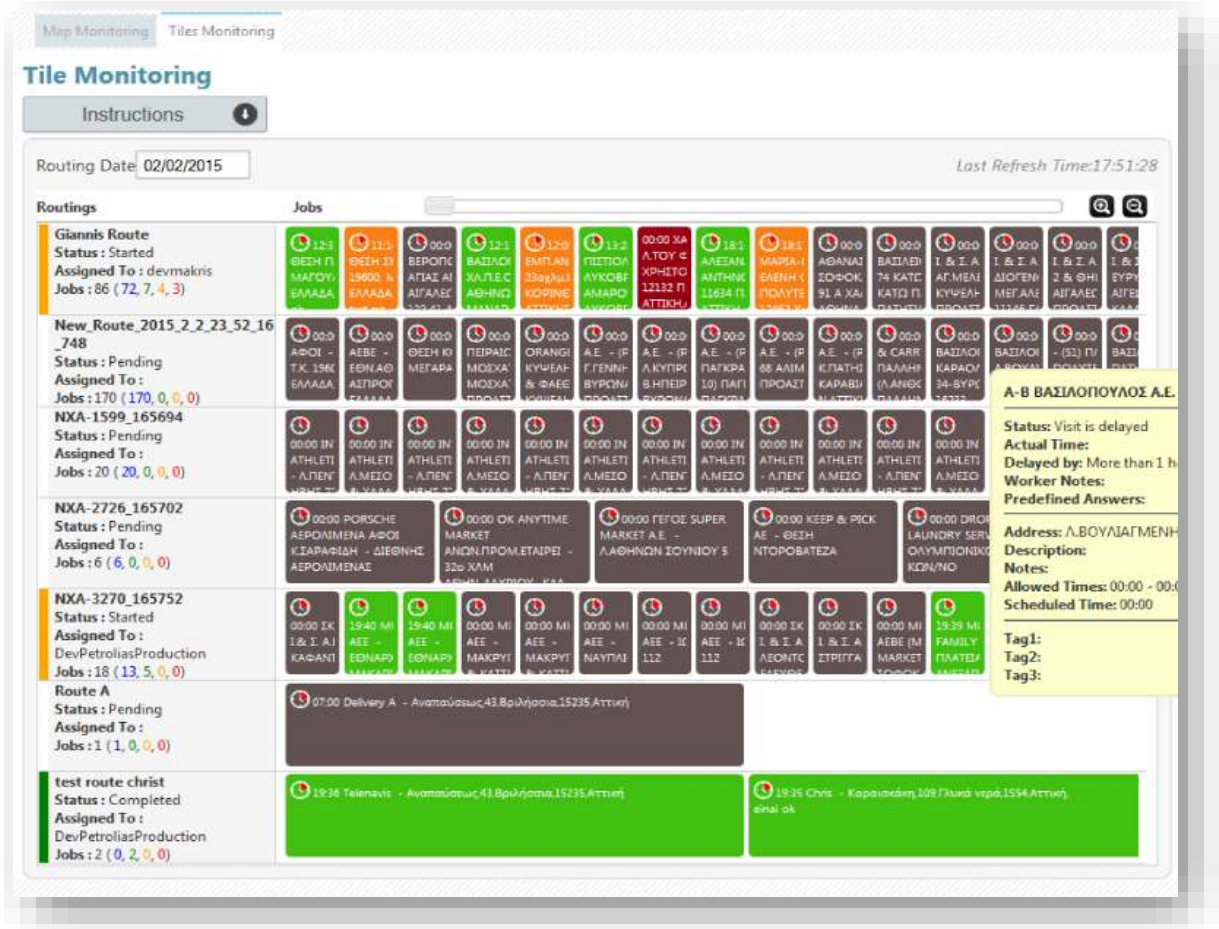
Εισάγετε τα σημεία σας, το πελατολόγιο σας, εύκολα και απλά

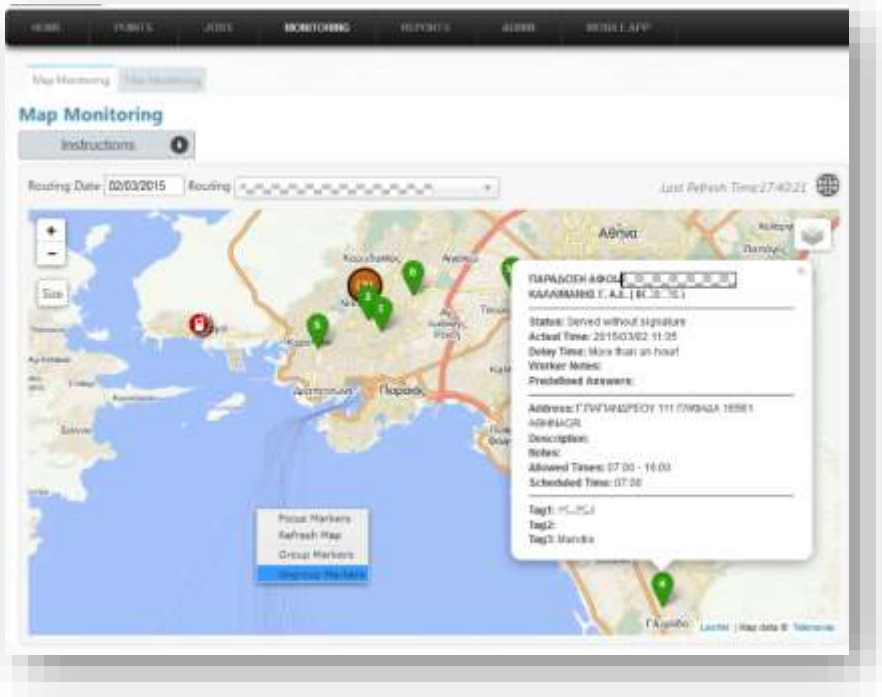


NAVFLEET
TELENAVIS

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ

Όταν ο στόχος είναι η αριστεία το κάθε δευτερόλεπτο μετράει.





ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

Δημιουργία ενημέρωσης προς τον πελάτη

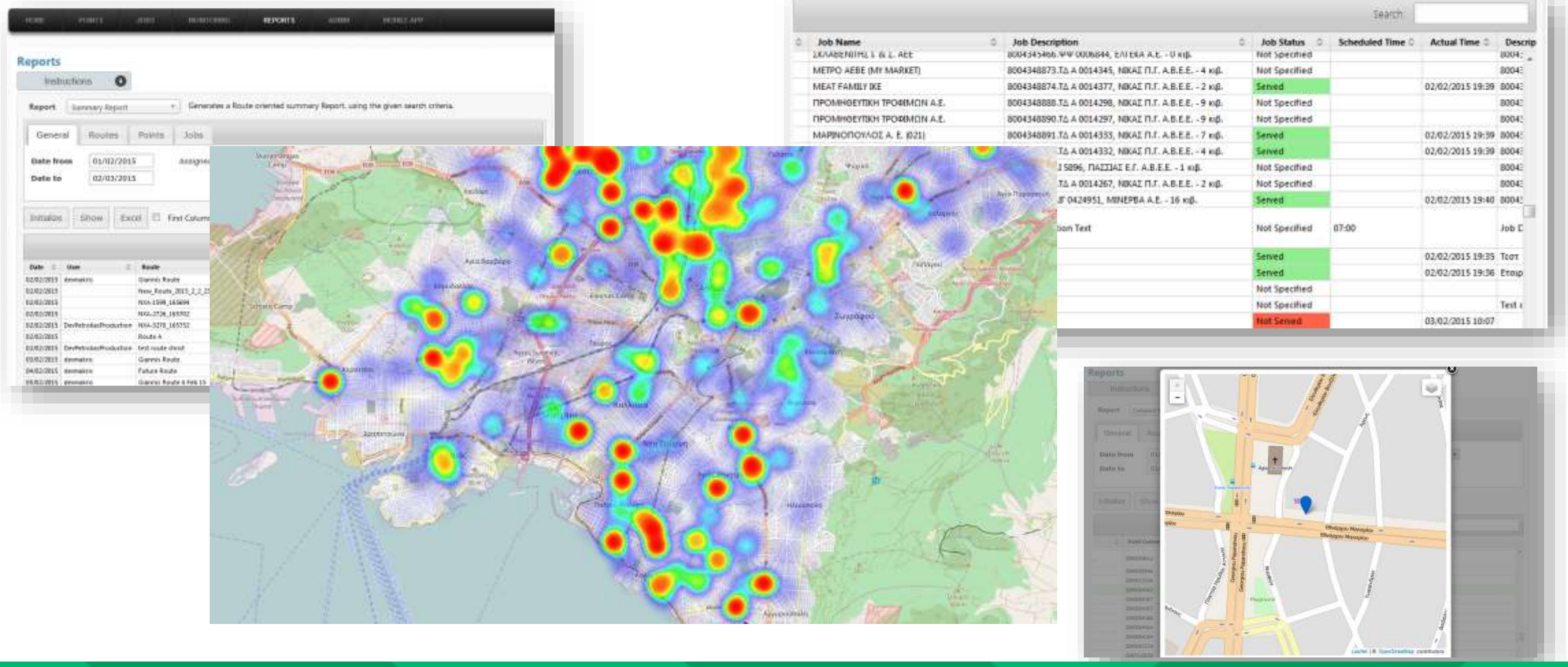
- Η παραγγελία έχει δρομολογηθεί με time window
- Αναχώρησης δρομολογίου με την παραγγελία (η παραγγελία είναι στον δρόμο και θα την παραλάβετε σήμερα ΧΧ – ΨΨ εκτιμώμενη ώρα άφιξης)
- Η παραγγελία θα σας παραδοθεί εντός των επόμενων ΧΧ λεπτών.
- Ενημέρωση για το status παράδοσης (συμπεριλαμβανομένων τυχών προβλημάτων με φωτογραφίες και υπογραφές)

Η υπηρεσία μπορεί να είναι

- SMS
- VIBER

Big Data Analytics

Βρείτε τα βέλτιστα σημεία εξυπηρέτησης του δικτύου σας μέσα από δεδομένα



TELENAVIS

TELENAVIS

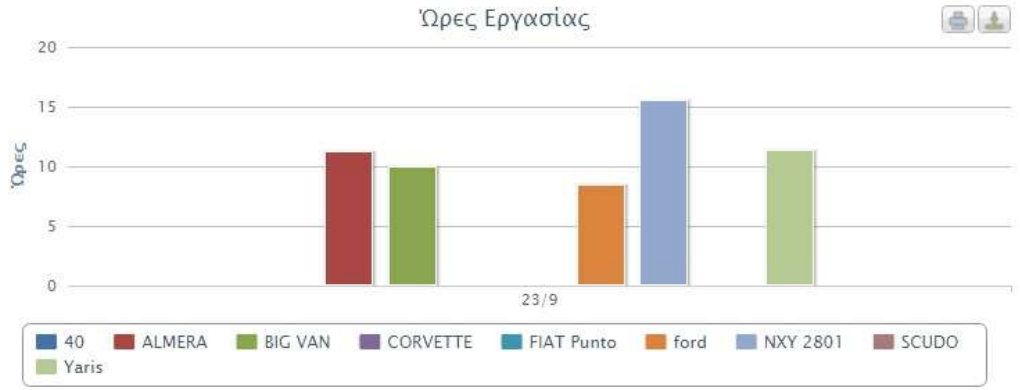
Reporting with KPI’s

NAVFLEET
TELENAVIS

TELENAVIS

Detailed Reporting

Αναφορά Ημερήσιου Έργου από 23/09/2015 05:00 έως 23/09/2015 19:03



Συσκευή	Έναρξη	Λήξη	Ώρες Εργασίας	Ώρες Κίνησης	Ώρες Στάσης	Στάσεις	Μέση Ταχύτητα	Μέγιστη Ταχύτητα	Χιλιόμετρα	Χάρτης
40	23/9/2015 12:00:00 πμ	23/9/2015 12:00:00 πμ	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	
ALMERA	23/9/2015 7:43:39 πμ	23/9/2015 6:56:27 μμ	11:12	01:08	10:04	5	47	107	43	Εμφάνιση
BIG VAN	23/9/2015 9:04:02 πμ	23/9/2015 6:59:16 μμ	09:55	02:58	06:57	27	17	58	49	Εμφάνιση
CORVETTE	23/9/2015 12:00:00 πμ	23/9/2015 12:00:00 πμ	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	
FIAT Punto	23/9/2015 12:00:00 πμ	23/9/2015 12:00:00 πμ	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	
ford	23/9/2015 9:21:36 πμ	23/9/2015 5:46:12 μμ	08:24	01:19	07:05	7	52	121	64	Εμφάνιση
NXY 2801	23/9/2015 2:52:50 πμ	23/9/2015 6:21:00 μμ	15:28	05:41	09:47	35	42	95	192	Εμφάνιση
SCUDO	23/9/2015 12:00:00 πμ	23/9/2015 12:00:00 πμ	00:00	00:00	00:00	0	0	0	0	
Yaris	23/9/2015 7:39:53 πμ	23/9/2015 7:03:36 μμ	11:23	01:00	10:23	7	30	75	26	Εμφάνιση

Why technology is so important?

Taking insights into consideration

The cost benefits

Basic Figures

Number of work force	20
Average Kms / day/ worker	100
Working Hours / day	8

Reduction in Kms/day through	200.00
Reduction in working hours per day	16.00

Total Reduction of kms/year	52,800.00
In cost terms	€ 7,286.40
Total Reduction in working hours	4,224.00
In cost terms	€ 12,800.00
Benefit from optimization	20,086.40 €

Basic assumptions

Cost of fuel per littre	1.15
Litres of Fuel consuption per vehicle/per 100 km	12.00
Worker cost per month	800
Days of work per year	264

Cost of fuel per kms	0.138
Cost of worker per hour	3.03

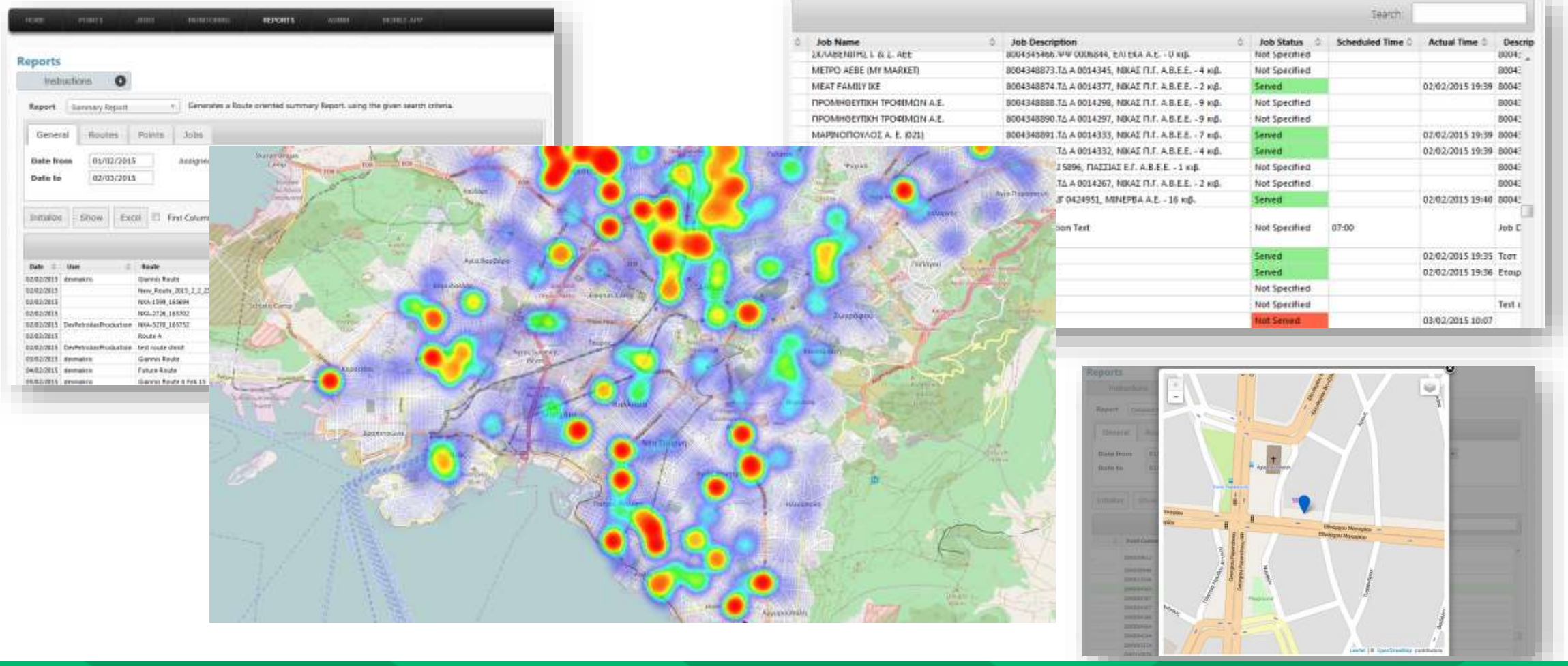
Improvements from optimization and monitoring

Reduction of kms	10%
Reduction of wokring hours	10%

Η Επιλογή των Σημείων Εξυπηρέτησης

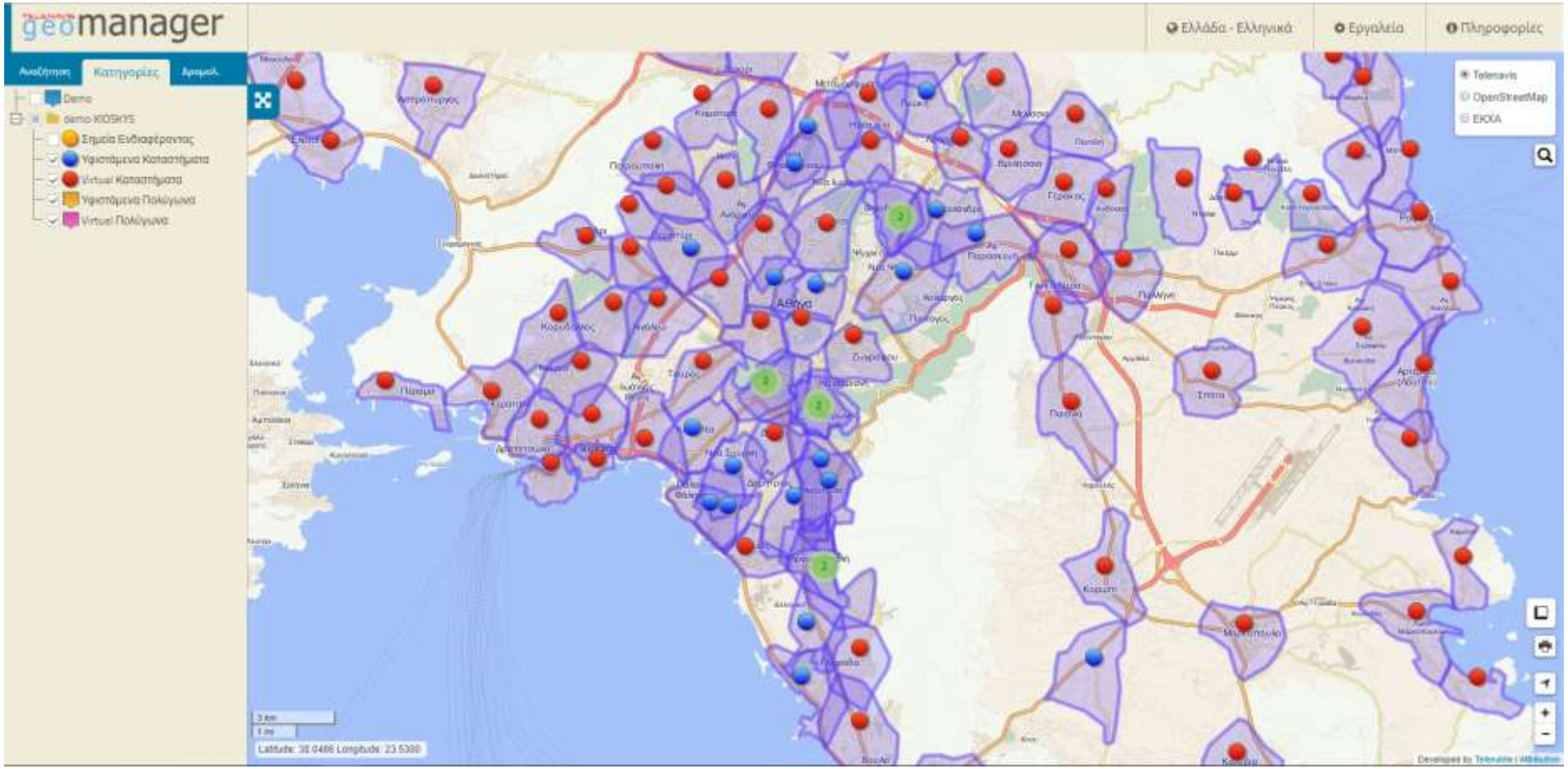
Ανάλυση των Δεδομένων (Big Data Analytics)

Business Intelligence with your map!



TELENAVIS

Site Selection
Τα καταστήματα και η Περιοχή Κάλυψης

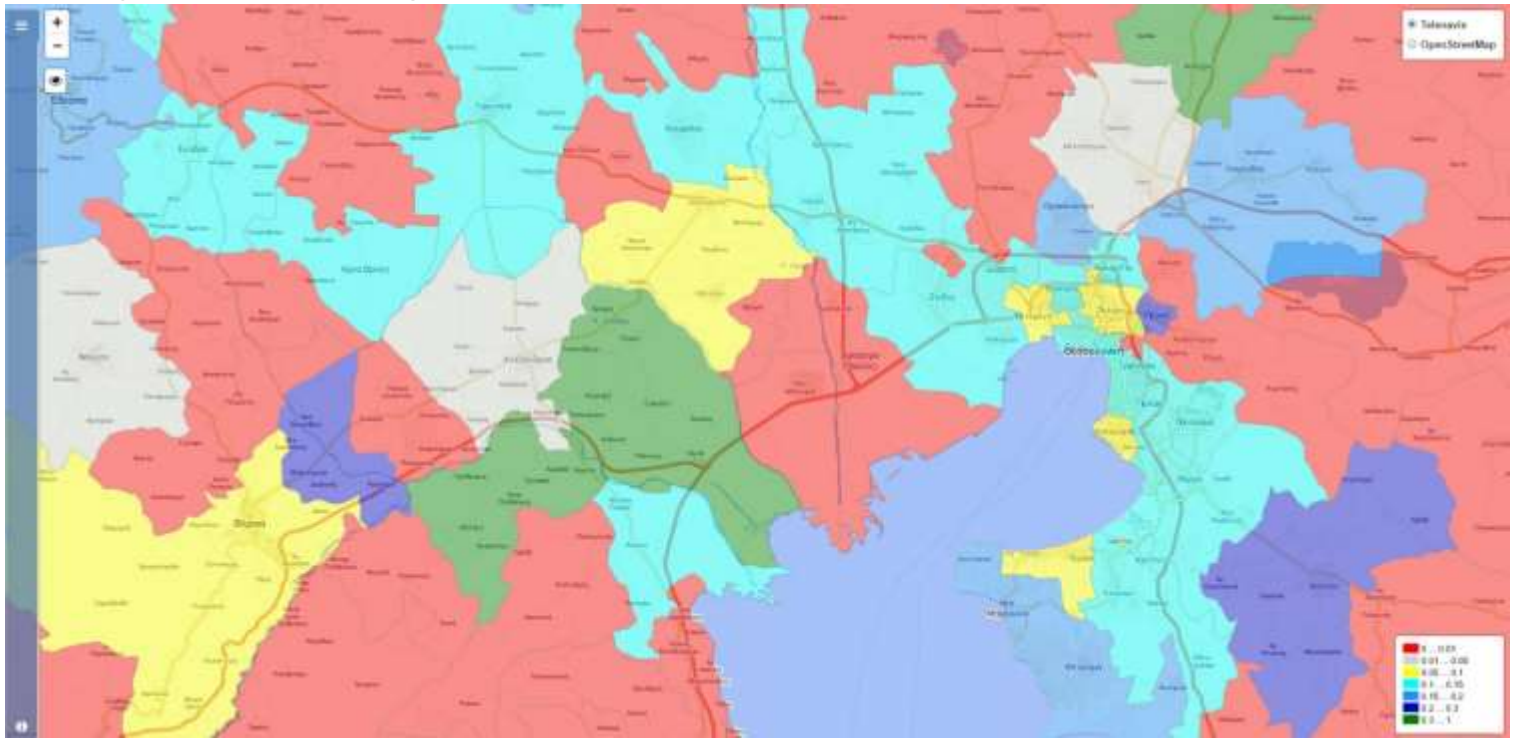


Ανάλυση Δεδομένων σε σημείο

Features

- Complete display control
- Specialized rendering engine for fast display even above thousands of points
- Reactive map with info retrieved via click.

Ανάλυση δεδομένων σε Πολύγωνα

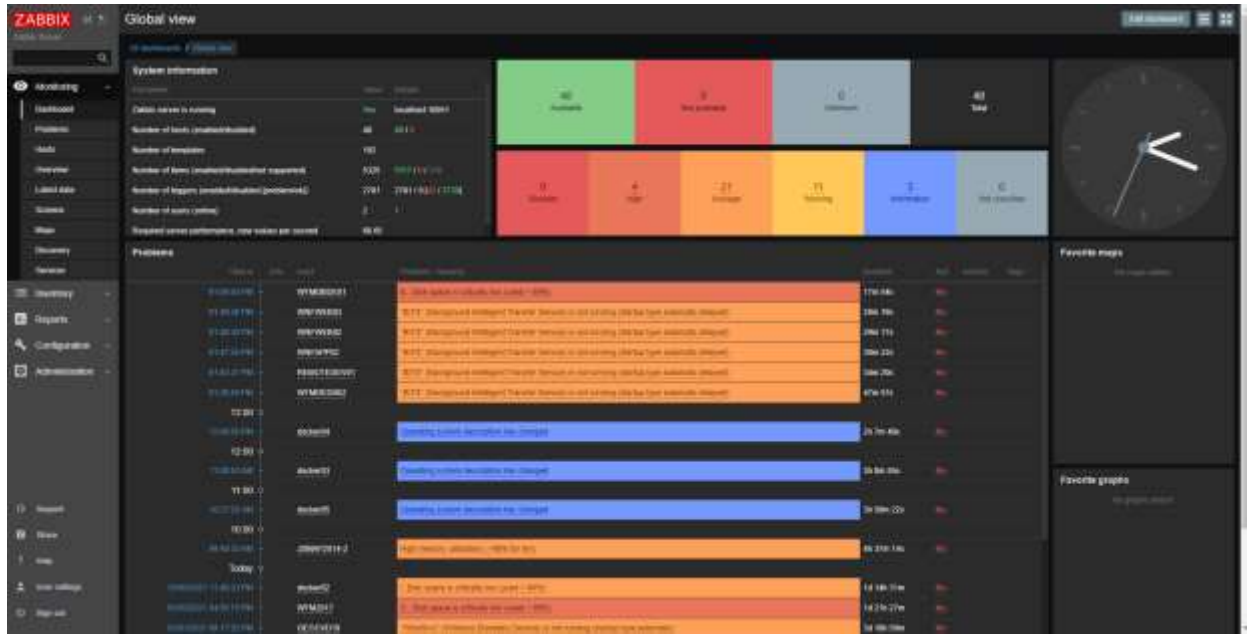


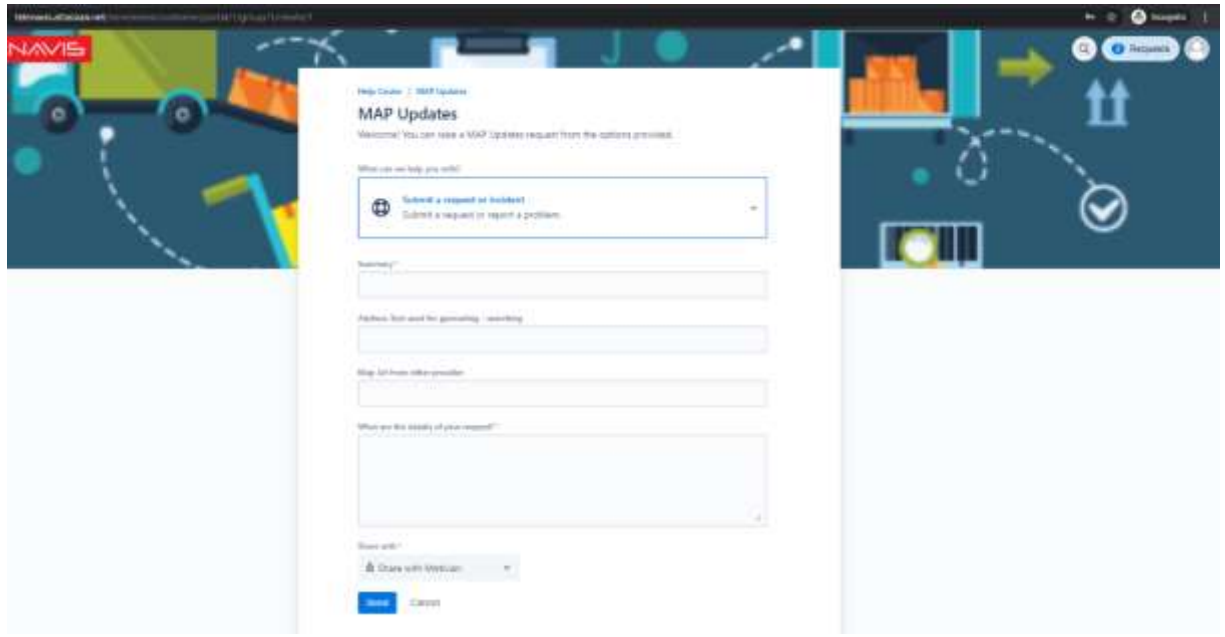
Features

- Data within administrative polygon
- Or any other polygon that you have in your data
- Computation based on:
  - Summary (total) records
  - Average value
  - Value sum
- Automatic legend creation

Η Υποστήριξη

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ





10 λόγοι που καθιστούν την Telenavis την ασφαλή επιλογή

- 1 Είμαστε μια Ελληνική Εταιρεία, που **παράγει** το λογισμικό που θα χρησιμοποιήσετε με Έλληνες Προγραμματιστές, στην Ελλάδα. Είμαστε υπερήφανοι για την δουλειά μας, και είμαστε πάντα έτοιμοι να γίνουμε καλύτεροι. Είμαστε περήφανοι που ανταγωνιζόμαστε σε διεθνές επίπεδο, εντός και εκτός Ελλάδος.
- 2 **Παράγουμε και διαθέτουμε** προϊόντα και υπηρεσίες για την Διαχείριση, Δρομολόγησης και Εποπτείας στόλου οχημάτων, από το 2000, με εκατοντάδες χρήστες στην Ελλάδα και το Εξωτερικό,
- 3 **Παρέχουμε υπηρεσίες υποστήριξης** σε όλα τα επίπεδα από την εγκατάσταση μέχρι την υποστήριξη των χρηστών μετά την πώληση. Το τμήμα υποστήριξης μας είναι διαθέσιμο από τις 8:00 μέχρι τις 18:00 για να σας βοηθήσει άμεσα.
- 4 Παρέχουμε **διασφάλιση ποιότητας υπηρεσιών (ISO 9001**), και είμαστε έτοιμοι να επέμβουμε σε οποιοδήποτε παράπονο.
- 5 Παρέχουμε **διασφάλιση διαχείρισης δεδομένων πληροφοριακών συστημάτων** για τα δεδομένα των πελατών μας, εξασφαλίζοντας ότι είναι μόνον δικά τους **(ISO 27001)**
- 6 Παρέχουμε **διασφάλιση και πιστοποιήσεις για τον εξοπλισμό τηλεματικών συσκευών** και αισθητήρων που εγκαθιστούμε.
- 7 Εξασφαλίζουμε ότι τόσο **η άδεια χρήσης του λογισμικού όσο και τα γεωγραφικά ψηφιακά υπόβαθρα είναι νόμιμα**
- 8 Είμαστε **μέλος κλαδικών φορέων** λογισμικού (ΣΕΚΕΕ), ευφυών συστημάτων μεταφορών (ITS HELLAS) και logistics (ΙΛΜΕ – Ινστιτούτο Logistics & Management)
- 9 Σας εξασφαλίζουμε την **δια-λειτουργικότητα του λογισμικού και του εξοπλισμού**.
- 10Σας παρέχουμε **εγγύηση καλής εγκατάστασης και λειτουργίας** του λογισμικού και του εξοπλισμού των τηλεματικών συσκευών **για όλη την διάρκεια της συνεργασίας μας**.

Ευχαριστούμε